

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

GRUAS PUEBLA FUENTES, es una empresa dedicada a la Asistencia de grúas en carreteras y transporte de vehículos. Pretende lograr una Mejora continua en la Calidad del servicio que presta.

El Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

ASISTENCIA DE GRUAS EN CARRETERA Y TRANSPORTE DE VEHICULOS

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **GRUAS PUEBLA FUENTES** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión Calidad basado en los requisitos de la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de gestión de la calidad).

La Dirección de **GRUAS PUEBLA FUENTES** establece las bases de esta *Política de Gestión Calidad* como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes y de nuestros grupos de interés mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que **GRUAS PUEBLA FUENTES** suscriba voluntariamente
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **GRUAS PUEBLA FUENTES** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Gestión Calidad para conseguirlos y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Gestión Calidad dado que es responsabilidad de todo el personal de **GRUAS PUEBLA FUENTES**. La Gestión Calidad es un estilo de vida.
- ✓ Prevención de la Contaminación que pudiera generar **GRUAS PUEBLA FUENTES** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.

La idoneidad y adecuación de la presente *Política de Gestión Calidad* a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del La revisión por la Dirección de **GRUAS PUEBLA FUENTES** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

De esta manera, la *Política de Gestión Calidad* constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Gestión Calidad de **GRUAS PUEBLA FUENTES**.

La Alta dirección de **GRUAS PUEBLA FUENTES** garantiza el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

GRUAS PUEBLA FUENTES, para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

El Sistema de Gestión Calidad de **GRUAS PUEBLA FUENTES** orientado hacia los siguientes principios de gestión:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo*
3. *Participación del personal*
4. *Enfoque a procesos*
5. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
6. *Mejora continua*
7. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
8. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*
9. *Análisis del Contexto*
10. *Enfoque a riesgos*

La imagen de Gestión Calidad de **GRUAS PUEBLA FUENTES** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión Calidad de **GRUAS PUEBLA FUENTES** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión Calidad de **GRUAS PUEBLA FUENTES** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad : su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema Integrado de Calidad y Medio ambiente de **GRUAS PUEBLA FUENTES** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Alcalá de Henares, a 6 de Febrero de 2017.

